

Gemeinde Kalkhorst

Beschlussvorlage	Vorlage-Nr: GV Kalkh/20/14181			
Federführend: Bürgeramt	Status: öffentlich Datum: 23.01.2020 Verfasser: Gromm, Torsten			
Beschluss über die Beschaffung von Gebührenautomaten				
Beratungsfolge:				
Gremium	Teilnehmer	Ja	Nein	Enthaltung
Bauausschuss der Gemeinde Kalkhorst Gemeindevertretung Kalkhorst				

Sachverhalt:

In der Gemeinde Kalkhorst erfolgt auf den Parkplätzen in Groß Schwansee „Am kleinen Torfmoor und Am Schloß“ sowie auf dem Parkplatz in Brook „Strandweg“ eine gebührenpflichtige Parkraumbewirtschaftung. Die Parkplatzgebühren werden auf diesen Parkplätzen mit Parkscheinautomaten erhoben.

Die vorhandenen Parkgebührenautomaten wurden im Jahr 2007 und 2008 von der Gemeinde Kalkhorst beschafft.

Da diese Automaten mittlerweile über 10 Jahre alt sind, kommt es in der letzten Zeit häufig zu Störungen und somit zu Ausfällen. Ferner ist es im Jahr 2019 noch bisher unbekanntem Tätern gelungen diese Automaten aufzubrechen und das Geld zu entnehmen. Die Reparatur der Aufbruchschäden konnte bisher mit noch im Amt Klützer Winkel vorhandenen Ersatzteilen von ausgesonderten Automaten beseitigt werden. Diese vorhandenen Ersatzteile wurden jedoch im Jahr 2019 verbraucht. Bei erneuten Aufbrüchen müssten daher neue Ersatzteile beschafft werden. Die Kosten für diese Beschaffung würden den Wert der vorhandenen Automaten übersteigen und ist daher aus wirtschaftlichen Gründen nicht zu vertreten.

Aus diesen Gründen wird von der Verwaltung des Amtes Klützer Winkel vorgeschlagen, neue Automaten mit einer erhöhten Sicherheitsstufe im Jahr 2020 zu beschaffen.

Diese Automaten werden durch ein Solarfeld mit Energie versorgt und es ist eine Bezahlung mit ec-Karte möglich. Die Möglichkeit der Bezahlung mit ec-Karte würde ebenfalls die Sicherheit erhöhen, da durch diese Möglichkeit der Inhalt an Bargeld verringert wird.

Die Kosten pro Automaten belaufen sich laut einem Info-Angebot der Firma Flowbird Deutschland GmbH auf ca. 6.300,00 EURO zuzüglich einer Gebühr für die Datenfernübertragung pro Monat von 27,37 EURO. Durch die Datenfernübertragung können sämtliche Informationen vom Gebührenautomaten an die Verwaltung gesendet bzw. von der Verwaltung abgerufen werden. Hierzu gehören zum Beispiel. Rote LEDS, Grüne LEDS, Kommunikationsprobleme, Akkuzustand, Papierbedarf, Bargeld in Gebührenautomaten, Entleerungen, Analyse der Parkaktivitäten, Information zu Ticketverkäufen, Wartungsplanung, Informationen über durchgeführte Wartungen, Zustand des Gebührenautomaten, Entleerungsplanung, Analyse: Aktivitäten am Gebührenautomaten und Tageseinnahmen.

Da für die Lieferung der Automaten nach der VOL ausgeschrieben werden muss und weitere Gemeinde des Amtes Klützer Winkel eine Automatenbeschaffung im Jahr 2020 anstreben, wird sich der Preis voraussichtlich noch verringern. Die Anschaffung dieses Modell wird aus Vereinfachungsgründen – Reparaturen, Nutzung, Einrichtung usw. – seitens der Verwaltung priorisiert, da es bereits in weiteren amtsangehörigen Gemeinden genutzt wird.

Beschlussvorschlag:

Die Gemeindevertretung der Gemeinde Kalkhorst beschließt die Ersatzbeschaffung von 3 Stück Gebührenautomaten im Jahr 2020.

Finanzielle Auswirkungen:

Beschreibung (bei Investitionen auch Folgekostenberechnung beifügen - u.a. Abschreibung, Unterhaltung, Bewirtschaftung)	
x	Finanzierungsmittel im Haushalt vorhanden.
	durch Haushaltsansatz auf Produktsachkonto:
	durch Mitteln im Deckungskreis über Einsparung bei Produktsachkonto:
	über- / außerplanmäßige Aufwendung oder Auszahlungen
	unvorhergesehen <u>und</u>
	unabweisbar <u>und</u>
	Begründung der Unvorhersehbarkeit und Unabweisbarkeit (insbes. in Zeiten vorläufiger Haushaltsführung auszufüllen):
Deckung gesichert durch	
	Einsparung außerhalb des Deckungskreises bei Produktsachkonto:
	Keine finanziellen Auswirkungen.

Anlagen:

- Info-Angebot der Firma Flowbird Deutschland GmbH



Flowbird Deutschland GmbH, Am Kiel-Kanal 2, 24106 Kiel

**Amt Klützer Winkel
Ordnungsamt
Herr Gromm
Schlossstr. 1
23948 Klütz**

24. Oktober 2019
Bearbeiter: Frank Buchhorn
Tel.: 0431/3059-225
Fax: 0431/3059-251
E-Mail: de-sales@flowbird.group

Ihr Ansprechpartner im Außendienst
Herr Bendig 0171/3112637

Angebot zur Lieferung und Montage eines Parkscheinautomaten Typ Strada

Sehr geehrter Herr Gromm,

wir bedanken uns recht herzlich für Ihr Interesse an unseren Produkten zur Parkraumbewirtschaftung und freuen uns, Ihnen auf den folgenden Seiten unser freibleibendes Angebot unterbreiten zu können.

Wir hoffen, dass Ihnen dieses Angebot zusagt.

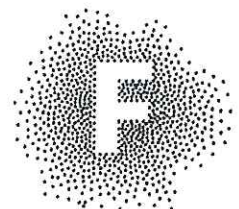
Bei Fragen sowie zur Erläuterung weiterer Einzelheiten stehen Ihnen die oben genannten Ansprechpartner selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Flowbird Deutschland GmbH

Kai Reimer

i. A. Frank Buchhorn

Flowbird Deutschland GmbH · Am Kiel-Kanal 2 · 24106 Kiel · Germany
Tel : +49 (0)431 3059-0 · Fax : +49 (0)431 3059-100 · www.flowbird.group
Geschäftsführung: Kai Reimer, Nils Struckmeier, Bertrand Barthelemy
Sitz der Gesellschaft: Kiel, Amtsgericht Kiel, HRB 5859 KI
Commerzbank AG, Kiel Kto.-Nr. 7 953 110 BLZ 210 400 10
IBAN: DE73210400100795311000 · BIC/Swift: COBADEFF210

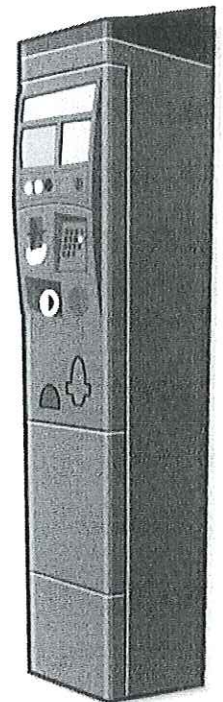


Klütz Strada T int GPRS 24.10.19 .docx

Beschreibung des Parkscheinautomaten (PSA):

1. Parkscheinautomat Strada Transfer

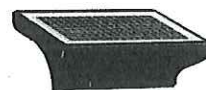
- Entwickelt entsprechend der Norm EN 124 14 sowie DIN 8314 (Teil 1 u. 3)
- Entsprechend dem CE - Gütezeichen
- Konform mit den europäischen Normen für Umweltverträglichkeit und Recyclbarkeit ROHS und WEEE - Recyclingrate über 90% (ISO 22628)
- Lieferbar in behindertengerechter Ausführung nach PrCEN 15291 - Bedienelemente zwischen 0,75m und 1,20m vom Boden
- Entspricht der neuesten **Sicherheitstechnik** gemäß Norm EN 14450, Stufe 2 zur Aufbruchsicherheit von Sicherheitsschränken
- **Hochsicherheitszone für integrierten Münztresor**
- Abkassierung mittels Handentleerungsgerät (Umfüllverfahren)
- Technik- und Tresorbereich getrennt schließbar - Inkl. je 2 Schlüsseln
- **Parkraum-Managementsoftware NEOPS™**
 - Regionalspezifischer Kalender für 10 Jahre
 - Mehrsprachige Bedienerführung
 - Bedienerführung graphisch oder mit Text
 - Dynamische Tarifanzeige im Display
 - Komplexe Tarifgestaltungsmöglichkeiten
 - Konfigurierbare Willkommens-, Bedienungs- und außer Betrieb-Texte
 - Einfache Konfiguration durch Download, MMC oder menügesteuert über integrierte Tastatur am PSA
 - Flexible Ticketgestaltung
 - Überwachung in Hinblick auf Sicherheit (Tür offen, Erschütterung) und Benutzung („Zahlungsmoral“)
- Transfer-Datenspeicher - kein Datenverlust bei Elektroniktausch
- Stromverbrauch: < 0,5mA im Standby-Modus
- Betriebssicher zwischen -25°C und 55°C und einer relativen Feuchte von 97% bei 50°C
- Großes grafisches LCD-Display 105x51mm (160x80 Pixel) mit Lichtsensorsteuerung für Hintergrundbeleuchtung, 6 Zeilen à 20 Zeichen (Nachricht/Tarife), 4 Zeichen (Uhrzeit)
- Flexible Front- und Bedienungsmasken
- Kapazitive Tastatur
- Grafikfähiger Thermodrucker (geringer Energieverbrauch) mit selbstreinigendem Thermokopf und selbstschärfender Papierschneidvorrichtung - Auflösung: 8pt/mm und Zeile - 448pt pro Spalte
- Motorisierter Münzprüfer mit höchster Prüfgenauigkeit und hoher Sicherheit gegen Manipulationsversuche. Erkennung von 14 verschiedenen Münzwerten einschließlich Testmünze
- Stahlgehäuse, antikorrosiv behandelt
- Lieferbar in 5 Standardfarben: *Titanium Grey, Sterling Grey, Jet Black, Moss Green, Magic Blue* (gemäß Muster, auf Wunsch gegen Aufpreis in jeder anderen RAL/DIN-Farbe lieferbar, jedoch mit längerer Lieferzeit)
- UV - beständige Pulverlackierung mit Spezialbeschichtung (Aufkleber lassen sich leicht entfernen)
- Abmessungen (H x B x T): 1.600x290x290mm ohne Solarzelle
- Gewicht: ca. 90-130kg, je nach Ausstattung
- Parkscheinvorrat: 6.500 Einzelparkscheine oder 4.000 Parkscheine mit Abriss/Bon
- Ausgabe von Tages-, Wochen- und Monatstickets möglich



- Bauseitige Leistungen:
 - Erstellung des Fundamentes (Betonqualität: mindestens B25) nach Vorgabe Flowbird
 - Erstellung eines Netzanschlusses (bei Bedarf)
 - Einbringen des Rohrpfostens für die Beschilderung und/oder des externen Solars
 - Demontage bestehender Parkscheinautomaten
 - Montageunterstützung beim Aufbau des/der neuen Parkscheinautomaten
- Die Übernahme eines vorhandenen Fundamentes ist durch den Einsatz eines Spezialadapters (Aufpreis) möglich.
Voraussetzung ist, dass die Fundamente nach den Vorgaben und Spezifikationen der damaligen Hersteller gefertigt wurden und in einem brauchbaren Zustand sind. Dies kann erst nach der Demontage der alten, vorhandenen Geräte ausreichend beurteilt werden.
- Inkl. Aufstellung und Befestigung ab Oberkante Fundament mittels Betonschrauben (MULTI-MONTI®) und Gewindestangen
- Inkl. Inbetriebnahme einschließlich Kurzeinweisung

1.1 Parkscheinautomat Strada Transfer (wie unter Pkt. 1 beschrieben)

- Inkl. 16,5W Solarmodul "integriert", direkt auf dem Parkscheinautomaten
- Solarmodul, Schutzabdeckung, Laderegler, Akku, etc.
- Inkl. Modem-kit
- Inklusive: 1 Rolle Parkscheine "Standard"
(Sonderdruck wie z.B. Wappen/Logo - auf Anfrage gegen Aufpreis)

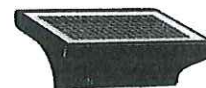


EUR pro PSA 2.950,00

Alternativ:

1.2 Parkscheinautomat Strada Transfer ^{P4} (wie unter Pkt. 1 beschrieben)

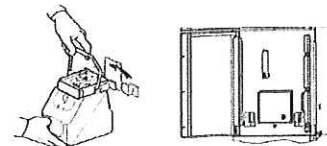
- Gemäß Norm VdS 3546, Sicherheitsstufe P4
- Inkl. 16,5W Solarmodul "integriert", direkt auf dem Parkscheinautomaten
- Solarmodul, Schutzabdeckung, Laderegler, Akku, etc.
- Inklusive: 1 Rolle Parkscheine "Standard"
(Sonderdruck wie z.B. Wappen/Logo - auf Anfrage gegen Aufpreis)



EUR pro PSA 3.750,00

3. Handentleerungsgerät Strada

- Geeignet für Einzelentleerungen
- Speicherung von bis zu 2.500 Münzen
- Möglichkeit zur Verriegelung durch Vorhängeschloss
- Preis gilt nur in Verbindung mit einem neuen Automaten
- Ohne Vorhängeschloss



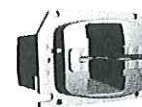
EUR pro Stück

180,00

Optional:

4. KreditKartenleser EPSUM M1000 mit kontaktlos Einheit A1000

- Mit Softwarelizenz "KreditKarte online "
- Akzeptanz von Kreditkarten (Master[®], Visa[®]) und Debitkarten (Maestro[®], Vpay[®]) sowie kontaktlose Akzeptanz der Marken Master[®], Maestro[®], Vpay[®] und Visa[®] (PayPass[®] und Paywave[®]) und von elektronischen Börsen wie ApplePay[®] und GooglePay[®] sofern diese über eine Master[®] oder Visa[®] Karte abgedeckt sind.
- Kundenfreundliche Bedienerführung durch Steckkartenleser und kontaktloser Bedieneinheit mit minimalem Energieaufwand
- Kontaktbehafte und kontaktlose Bedienung
- Für autonomen Betrieb sowie rauen Außenbetrieb konzipiert
- Die Zahlungsfunktion *KreditKarte* setzt ein GPRS Modem und die Einreichung der Umsatzdaten über das *Parkfolio*[®] Rechenzentrum voraus.
- Kreditkartenannahme setzt ebenso einen Vertrag mit einem Kreditkartenacquirer voraus. Unser Partner ist die Firma Elavon. Über die aktuellen Gebühren und die akzeptierten maximalen Transaktionsbeträge informieren wir Sie in Kooperation mit Elavon.
- Sie haben eine Zahlungsgarantie durch den Acquirer aufgrund der Online Autorisierung jedes Bezahlvorgangs
- Der Kartenleser ist nach Stand der Technik der Payment Card Industry (PCI) zertifiziert
- Die Inbetriebnahme mit kontaktlos Einheit ist Pflicht nach Vorgaben von Mastercard und Visa



EUR pro Stück

1.200,00

5. PinPad P1000

- Nur einsetzbar zusammen mit KreditKartenleser EPSUM M1000 mit A900
- Kundenfreundliche Bedienerführung
- Display: 2,4" Grafik 128x64 dot
- Für autonomen Betrieb sowie rauen Außenbetrieb konzipiert IP 65
- Das PinPad ist nach Stand der Technik der Payment Card Industry (PCI) 3.1 zertifiziert



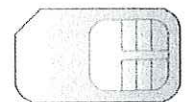
inklusive

Wichtiger Hinweis für Kunden, die einen neuen Vertrag mit einem Aquierer (Elavon oder Six) abschließen müssen:

Unabhängig von der weiter unten genannten Lieferzeit für die Parkscheinautomaten, müssen Sie für die erste Aufstellung eines Parkscheinautomaten mit Kartenleser M1000 bzw. der Nachrüstung von Kartenlesern M1000 an bestehenden Parkscheinautomaten, folgenden Zeiten von der Auftragserteilung bis zur Inbetriebnahme einkalkulieren: Nachdem von Ihrer Seite der Vertrag mit dem Aquierer unterschrieben wurde, werden auf Seiten des Aquierers diverse Prüfungen, z. B. nach dem Geldwäschegesetz, durchgeführt. Diese Prüfungen können erfahrungsgemäß mehrere Wochen in Anspruch nehmen. Erst nach Abschluss der Prüfungen erhalten wir vom Aquierer die für unsere Konfiguration des Banking-Systems notwendigen Informationen. Zeitaufwand bei uns dann noch einmal ca. 2-3 Wochen. Erst dann können die Parkscheinautomaten bei Ihnen inkl. des bargeldlosen Zahlungsmittels in Betrieb genommen werden.

6. SIM-Karte Typ GPRS für Online Kartenzahlung

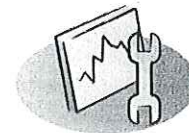
- Die Telefonkarten sind ausschließlich zur Datenfernübertragung vom und zum Flowbird Parkfolio® Rechenzentrum bestimmt. Die SIM-Karte darf vom Kunden nur für GPRS-Verbindungen in diesem Zusammenhang verwendet werden. Die Pauschale enthält die monatliche Grundgebühr und die Kommunikationskosten für ein Datenvolumen von maximal 5 MB. Dies ist für den normalen Kommunikationsbedarf eines Parkscheinautomaten mit Online Kartenzahlung inkl. einer entsprechenden Toleranz ausgelegt. Werden die 5MB überschritten, berechnet Flowbird pro angebrochenem MB einen Aufpreis von 4,00 Euro netto.
- Der Kartenvertrag gilt zunächst 2 Jahre und verlängert sich dann stillschweigend um jeweils ein Kalenderjahr, wenn er nicht von einer der beiden Parteien schriftlich gekündigt wird, und zwar mit einer Frist von drei Monaten zum Kalenderjahresende. Maßgeblich für die Fristwahrung ist der Zugang des Schreibens.
- Eine Anpassung der Pauschalen durch Flowbird ist erstmalig, nach vorheriger schriftlicher Ankündigung, nach Ablauf der ersten beiden Jahre möglich.
- Die Abrechnung erfolgt im Voraus monatlich.
- Zahlung innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum.
- Eine Reduzierung der benutzten SIM-Karten bedingt einen Wechsel in der Staffelung.



T-Mobile®

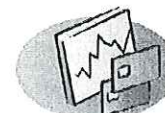
6.1 myParkfolio® Supervision

- Flowbird bietet seinen Kunden eine neue, sehr einfach zu handhabende Zentralisierung als reine Weblösung. Die gesamte Rechenzentrumsdienstleitung wird zur Verfügung gestellt.
- Die Lösung ist Plattform unabhängig, PC und Apple Rechner können für die Überwachung eingesetzt werden.
- Zur Verfügung stehen folgende Daten: Rote LEDS, Grüne LEDS, Kommunikationsprobleme, Akkuzustand, Papierbedarf, Bargeld in den PSA, Entleerungen der laufenden Woche, Entleerungen (1 oder 4 Wochen Daten), Analyse der Parkaktivitäten, Information über Ticketverkäufe, Wartungsplanung, Informationen über durchgeführte Wartungen, Zustand der PSA, Entleerungsplanung, Informationen über durchgeführte Entleerungen, Einnahmen aus Entleerungen, Analyse: Aktivitäten am PSA, Analyse: Tageseinnahmen am PSA
- Versand von Nachrichten per SMS und E-Mail
- Telekommunikation optional von Flowbird (zusätzliche Kosten)
- Elektronische Zahlungen optional (zusätzliche Kosten)
- Tarifdownload optional (zusätzliche Kosten)
- In Verbindung mit diesem Modul ist keine freie Programmierung der PSA vor Ort möglich (z.B. Tarifänderung). Dies muss immer über den Server erfolgen und wird von Flowbird durchgeführt. (zusätzliche Kosten)
- Mindestvertragslaufzeit 24 Monate



6.2 Parkfolio^{Neo} Service eCash Collection für Kreditkarte und Debitkarte Online Verarbeitung - monatlich

- Parkfolio^{Neo} Service eCash Collection für Kreditkarte Online verarbeitet Kreditkartenzahlungen.
- Das System ist im Rechenzentrum auf eigener Hardware installiert und somit von den myParkfolio® Systemen physikalisch getrennt (Datenschutz)
- Das System wird auch zur Erstellung der Kartenleserkonfigurationen genutzt und administriert die in den PSA befindlichen Kartenleser.
- Die Zahlungen werden mit und ohne PIN-Abfrage (je nach Anforderung der Karte) entgegengenommen.
- Der AG muss für die Zahlungen mit Kreditkarte eine Vereinbarung mit einem Kreditkarten Acquirer haben. Standard Acquirer ist Elavon.
- Die Acquiring Gebühren sind nicht Bestandteil dieses Angebotes
- Ein Vertrag mit einem Acquirer (Elavon) ist zwingende Voraussetzung für die Inbetriebnahme.
- Bitte beachten Sie, dass hierfür eine SIM Karte in der Variante Online Kartenzahlung erforderlich ist.



6.3 myParkfolio® - Paket

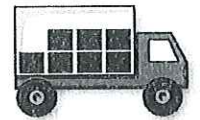
- myParkfolio Supervision
- Parkfolio^{Neo} Service eCash Collection
- SIM-Karte Typ GPRS (T-Mobile®)
- Die Abrechnung erfolgt im Voraus monatlich.
- Zahlung innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum.
- Mindestvertragslaufzeit 24 Monate



EUR pro PSA pro Monat 23,00

7. Fracht

- Transport zur Verwendungsstelle innerhalb Deutschlands mittels Europalette
- Transportversicherung
- Die Anlieferung erfolgt mit einem LKW mit Hebebühne
- Bauseitige Leistungen:
 - Transport der Ware vom LKW an einen sicheren und trockenen Verwahrungsort mittels Hubwagen
 - Entsorgung der Verpackung
 - Bestätigung der Annahme
 - Kurzfristige Information an Flowbird, dass die Ware eingetroffen ist



	EUR pro PSA	170,00
Bei Bestellung von 2 - 4 Automaten	EUR pro PSA	136,00
Bei Bestellung von 5 - 9 Automaten	EUR pro PSA	102,00
Bei Bestellung ab 10 Automaten	EUR pro PSA	85,00

Konditionen:

Für alle von uns erbrachten Leistungen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die wir Ihnen gern auf Anforderung zur Verfügung stellen, sowie die nachstehenden Konditionen.

- Preisstellung:** Die Preise verstehen sich ab Werk einschließlich Verpackung, zuzüglich gesetzlich gültiger Umsatzsteuer am Tage der Leistungserbringung.
- 50% der Auftragssumme nach Lieferung
50% der Auftragssumme nach Montage und Abnahme, spätestens jedoch 30 Tage nach der Lieferung
- Zahlung:** Spätestens 14 Tage ab Rechnungsdatum, ohne jeden Abzug
- Gewährleistung:** Gewährleistungsansprüche aus mit Flowbird geschlossenen Kaufverträgen verjähren zwölf Monate nach Übergabe, Gewährleistungsansprüche aus entsprechenden Werkverträgen zwölf Monate nach Abnahme.
- Bauseitige Leistungen:** Lieferung und Verlegung von Leerrohren und Kabeln; Beton- und Pflasterarbeiten; Setzen von Fundamentrahmen; Absicherung elektrischer Zuleitungen; sonstige Nebenarbeiten.
Bei Auftragserteilung wird ein Kabel- und Fundamentplan für die bauseitigen Arbeiten von Flowbird erstellt.
- Installation:** *Wir setzen die kontinuierliche Montage aller angebotenen Anlagenteile innerhalb eines Abschnitts voraus. Sollte dies nicht möglich oder nicht gewünscht sein, werden die durch weitere Anfahrten entstehenden Kosten zusätzlich berechnet.*
- Lieferzeit:** 8 - 10 Wochen nach kompletter und eindeutiger technischer Klarstellung.
10 - 16 Wochen nach kompletter und eindeutiger technischer Klarstellung bei Parkscheinautomaten mit VdS Zertifizierung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Flowbird Deutschland GmbH

1. Allgemeines, Geltungsbereich

Diese AGB gelten zwischen der Flowbird Deutschland GmbH („Flowbird“) und ihren Kunden für sämtliche, auch künftige, Aufträge. Von diesen AGB abweichende Bedingungen eines Kunden werden nur anerkannt, wenn Flowbird ihrer Geltung schriftlich zugestimmt hat. Dies gilt auch, soweit Flowbird einen Kundenauftrag in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Kunden vorbehaltlos ausführt. Von diesen AGB abweichende oder diese AGB ergänzende Abreden bedürfen der Schriftform.

2. Angebote und Vertragsschluss

Soweit nicht ausdrücklich abweichend gekennzeichnet, stellen Angebotsunterlagen von Flowbird kein Angebot im Rechtssinne, sondern lediglich die Aufforderung an den Kunden dar, seinerseits ein Angebot zu unterbreiten. Annahmeerklärungen seitens Flowbird bedürfen der Textform oder erfolgen konkludent mit Beginn der vertragsgegenständlichen Leistung durch Flowbird. Soweit ein Kunde ein Angebot im Rechtssinne unterbreitet, beträgt die Annahmefrist von Flowbird hierfür vier Wochen.

3. Lieferung, Teilleistungen

Sofern ausdrücklich verbindliche Lieferfristen vereinbart werden, stehen diese unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung von Flowbird durch Ihre Lieferanten, sofern Flowbird ein kongruentes Deckungsgeschäft mit den entsprechenden Lieferanten abgeschlossen hat. Flowbird informiert den Kunden unverzüglich über Leistungsschwierigkeiten eines Lieferanten. In diesem Fall ist Flowbird zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Wenn ausdrücklich verbindliche Liefer- bzw. Leistungsfristen vereinbart wurden, verlängern sich diese im Falle von Verzögerungen, die Flowbird nicht zu vertreten hat, angemessen. Voraussetzung für die Einhaltung von Lieferfristen ist insbesondere der rechtzeitige Eingang sämtlicher vom Kunden zu liefernder Unterlagen, das Vorliegen ggf. erforderlicher Genehmigungen bzw. Freigaben, Pläne und die Beachtung sonstiger Mitwirkungsobliegenheiten.

Flowbird ist zur vorzeitigen und/oder teilweisen Lieferung bei sofortiger Teilfaktorierung berechtigt. Dies gilt nicht, wenn der Kunde für eine Teillieferung keine Verwendung hat.

Erklärt der Kunde nach von Flowbird angezeigter Versandbereitschaft, dass er die bereitstehende Ware vorerst nicht annehmen werde, ist Flowbird - unbeschadet weiterer aus dem Annahmeverzug resultierender Rechte - berechtigt, eine angemessene Lagerpauschale als Entschädigung zu fordern, die jedoch der Höhe nach nicht mehr als 5 % des Lieferpreises sowie 1 % des Lieferpreises/Kalendermonat betragen darf.

4. Annahmeverweigerung

Nimmt der Kunde die Ware nicht an, so ist Flowbird berechtigt, ohne besonderen Nachweis 20 % der Auftragssumme als Entschädigung zu fordern, wenn nicht der Kunde nachweist, dass Flowbird tatsächlich ein geringer Schaden entstanden ist. Flowbird ist dessen ungeachtet berechtigt, auch einen tatsächlich höheren Schaden unter Anrechnung der vorgenannten Entschädigung geltend zu machen.

5. Leistungserbringung, Aufstellung, Montage und Anpassung

Soweit Flowbird auch Aufstellungs- und Montagearbeiten zu leisten hat, gilt - soweit nicht abweichend vereinbart - folgendes:

a) Der Kunde hat auf seine Kosten zu übernehmen und rechtzeitig bereitzustellen:

- alle Erd-, Bau- und sonstigen branchenfremden Nebearbeiten einschließlich der erforderlichen Fach- und Hilfskräfte, Baustoffe und Werkzeuge,
- die zur Montage und Inbetriebsetzung erforderlichen Bedarfsgegenstände und -stoffe, wie insbesondere etwa notwendige Gerüste, Hebezeuge oder andere Vorrichtungen,
- Energie- und Wasserversorgung an der Verwendungsstelle einschließlich aller erforderlicher Anschlüsse, Heizung und Beleuchtung,
- an der Montagestelle: für die Aufbewahrung der Maschinenteile, Apparaturen, Materialien, Werkzeuge etc. ausreichende, geeignete und insbesondere trockene und gegen Zugriff Dritter gesicherte Räume,
- angemessene Arbeits- und Aufenthaltsräume für das Montagepersonal,
- ggf. Stellung von besonderer Schutzkleidung und Schutzvorrichtungen, sofern aufgrund besonderer Umstände der Montagestelle erforderlich.

b) Der Kunde ist verantwortlich für die ausreichende Sicherung sämtlicher Montageausrüstung vor Ort.

c) Vor Beginn der Montagearbeiten hat der Kunde Flowbird die nötigen Angaben über die Lage etwaiger verdeckt geführter Strom-, Gas- und/oder Wasserleitungen oder ähnlicher Anlagen sowie ggf. die erforderlichen statischen Angaben zur Verfügung zu stellen. Dies muss so rechtzeitig erfolgen, dass Flowbird durch die Berücksichtigung der entsprechenden Vorgaben keine meldbaren Verzögerungen im Projektablauf entstehen.

d) Vor Beginn der Montagearbeiten müssen die für die Durchführung der Arbeiten erforderlichen Bestellungen und Gegenstände an der Montagestelle verfügbar sein. Sämtliche erforderlichen Vorarbeiten müssen durchgeführt sein. Der Kunde hat den ungehinderten Zugang von Flowbird zum Montageplatz zu gewährleisten. Dies gilt auch für die ggf. erforderliche Aufbereitung der Anfahrtswege.

Der Kunde ist verpflichtet, die vorstehenden Grundlagen der Leistungserbringung durch Flowbird rechtzeitig zu den vereinbarten Terminen zu schaffen. Verzögert sich infolge eines vom Kunden zu vertretenden Umstandes insoweit die Leistungserbringung durch Flowbird, hat der Kunde Flowbird den hierdurch entstehenden Schaden auf Grundlage der jeweils aktuellen Stundenrechnungssätze von Flowbird einschließlich konkret angefallener Aufwendungen zu erstatten.

Die Angebotskalkulation von Flowbird für die Erbringung von Aufstellungs- und Montagearbeiten geht von der Erbringung aller vereinbarten Leistungen in einem einheitlichen Arbeitsschritt/Abschnitt aus. Soweit dies aufgrund vom Kunden zu vertretender Umstände nicht möglich oder vom Kunden nicht gewünscht ist, hat der Kunde die hierdurch entstehenden zusätzlichen Kosten - insbesondere Wartezeit und Fahrtkosten - zusätzlich nach gesonderter Berechnung zu tragen.

Soweit der Kunde bei Flowbird die Einspeisung neuer Tarifinformationen in Parkscheinautomaten beauftragt, sind hierfür die von Flowbird zur Verfügung gestellten Angebotsformulare zu verwenden. Die Erstellung und Übermittlung aktualisierter Tarifdateien erfolgt getrennt auf Grundlage der jeweils aktuellen Preisliste von Flowbird. Die Berechnung erfolgt nach Anzahl der zu aktualisierenden Parkscheinautomaten. Flowbird setzt technische Schutzmaßnahmen ein, um sicherzustellen, dass eine übermittelte Tarifdatei nur einmal verwendet werden kann. Der Kunde verpflichtet sich, die tatsächlich benötigte Anzahl an aktualisierten Tarifdateien zu bestellen und jeglichen Eingriff in die von Flowbird übermittelten Tarifdateien zu unterlassen.

Stand: Oktober 2018

Flowbird ist berechtigt, sich zur Erbringung der vereinbarten Leistungen auch Dritter als Unterauftragnehmer zu bedienen, bleibt jedoch für die vertragsgemäße Leistungserbringung gegenüber dem Kunden allein verantwortlich.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die vertraglich vereinbarten Konditionen. Preise verstehen sich grundsätzlich zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

Soweit nicht abweichend vereinbart, wird die Vergütung für die Montage von Geräten, Systemen oder des Leitungsnetzes gesondert nach Maßgabe der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung aktuellen Stundensätze von Flowbird berechnet. Die erbrachten Leistungen werden in einem vom Kunden zu unterzeichnenden Servicereport aufgeführt, mit dem zugleich die ordnungsgemäße Übernahme der Maschinen oder Geräte bestätigt wird. Bei speicherprogrammierten Anlagen ist der Kunde verpflichtet, rechtzeitig vor Auslieferung der Anlage Flowbird die erforderlichen Anwenderdaten vollständig zu übermitteln. Zusätzlicher Aufwand als Folge später erforderlicher Nachprogrammierungen ist vom Kunden gesondert zu vergüten.

Soweit nicht abweichend vereinbart, sind die Lieferkosten vom Kunden gesondert zu tragen. Der Kunde trägt die Transportgefahr.

Rechnungen von Flowbird sind - soweit nicht abweichend vereinbart - sofort nach Rechnungserhalt und ohne Abzug zur Zahlung an Flowbird fällig. Zur Ausübung eines Leistungsverweigerungs- oder Zurückbehaltungsrechts gegenüber Ansprüchen von Flowbird ist der Kunde nur in einer Höhe berechtigt, die in einem angemessenen Verhältnis zu den Gegenansprüchen des Kunden steht. Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist nur zulässig wenn und soweit der Gegenanspruch des Kunden auf demselben Vertragsverhältnis mit Flowbird beruht. Die Aufrechnung gegen Forderungen von Flowbird ist ausgeschlossen, sofern die Gegenforderung nicht unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

Flowbird nimmt Wechsel und/oder Schecks nur aufgrund vorheriger besonderer schriftlicher Vereinbarung und ausschließlich erfüllungshalber an.

Der Kunde ist nicht berechtigt, Rechte aus einem mit Flowbird geschlossenen Vertrag ohne Zustimmung von Flowbird an Dritte zu übertragen.

7. Zahlungsverzug

Kommt der Kunde mit einer Flowbird zustehenden Zahlung ganz oder teilweise länger als fünf Werktage in Verzug, lässt er Schecks oder Wechsel zu Protest gehen oder wird Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahren über sein Vermögen gestellt, ist Flowbird unbeschadet weiterer Rechte berechtigt, noch ausstehende Lieferungen nur gegen Vorauszahlung auszuführen oder entsprechende Sicherheiten zu fordern.

8. Mängelgewährleistung

Die Gewährleistung für von Flowbird erbrachte Leistungen richtet sich unter Berücksichtigung der nachfolgenden Einschränkungen nach den gesetzlichen Vorschriften.

Soweit nicht eine gesonderte Vereinbarung über den Einsatz der Leistungen von Flowbird für besonders spezifizierte Kundenzwecke geschlossen wurde, übernimmt Flowbird keine Gewährleistung dafür, dass die von Flowbird erbrachten Leistungen oder gelieferten Waren für solche spezifischen, vom Kunden beabsichtigte Einsatzzwecke tauglich sind oder entsprechende Komponenten in ggf. kundenseitig vorgehaltene Systemumgebungen integriert werden können. Beschädigungen, die durch unsachgemäße Handhabung oder durch üblichen Verschleiß entstehen, unterfallen nicht der Gewährleistungspflicht. Handelt der Kunde entgegen den Bedienungsanweisungen oder übergebener Bedienungsanweise von Flowbird oder etwaiger Dritthersteller und kommt es hierdurch zu einer Beschädigung der Ware oder Unbrauchbarkeit der von Flowbird erbrachten Leistungen, ist eine Gewährleistung ausgeschlossen, wenn nicht der Kunde beweist, dass der Schaden auch bei Beachtung der Bedienungsanweise bzw. Bedienungsanweisung eingetreten wäre. Gleiches gilt für vom Kunden durchgeführte oder von ihm veranlasste Änderungs- oder Instandsetzungsarbeiten ohne vorherige Rücksprache mit Flowbird.

Der Kunde ist verpflichtet, auf Grund von Kaufverträgen gelieferte Ware unverzüglich zu prüfen. Es gilt § 377 HGB. Der Kunde ist insoweit verpflichtet, offensichtliche erkennbare Mängel innerhalb einer Frist von fünf Werktagen ab Lieferung und versteckte Mängel unverzüglich schriftlich gegenüber Flowbird zu rügen. Andernfalls ist die Geltendmachung von Mängelgewährleistungsansprüchen ausgeschlossen. Flowbird ist nach eigener Wahl zur Nachbesserung oder Neulieferung berechtigt.

Gewährleistungsansprüche aus mit Flowbird geschlossenen Kaufverträgen und Werklieferverträgen i.S.v. § 651 BGB verjähren zwölf Monate nach Übergabe, Gewährleistungsansprüche aus entsprechenden Werkverträgen zwölf Monate nach Abnahme, für Gewährleistungsansprüche aus Werkverträgen bei einem Bauwerk gelten die gesetzlichen Regelungen.

9. Haftung

Flowbird haftet auf Aufwendungs- oder Schadenersatz - gleich aus welchem Rechtsgrund - nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seiner Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, ist hier der Höhe nach jedoch begrenzt auf den typischen vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung ein Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

10. Urheberrechtliche Nutzungsrechte

Soweit nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, erhält der Kunde an übergebenen technischen Unterlagen, Abbildungen oder Zeichnungen etc. keine urheberrechtlichen Nutzungsrechte. Jede urheberrechtlich relevante Nutzung dieser Unterlagen ist nur nach vorheriger schriftlicher und ausdrücklicher Zustimmung von Flowbird zulässig.

11. Datenschutz

Flowbird wird die im Rahmen der Geschäftsbeziehung zur Auftragsbearbeitung, -bearbeitung und -abwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden ausschließlich unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften erheben, verarbeiten und nutzen.

12. Schlussbestimmungen

Der Vertragsschluss mit Flowbird sowie Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform und des ausdrücklichen Hinweises darauf, dass es sich um eine Änderung bzw. Ergänzung der entsprechenden Vereinbarung handelt.

Für alle Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit einem mit Flowbird geschlossenen Vertrag gilt ausschließlich deutsches materielles Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts. Die Bestimmungen des einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG) finden keine Anwendung.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag etwa entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist Kiel.

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam, nichtig oder undurchführbar sein oder werden, berührt dies die Gültigkeit der getroffenen Vereinbarungen im Übrigen nicht.

Datenschutzhinweise und Informationen nach Art. 13, 14, 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Mit diesem Merkblatt informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich im Wesentlichen nach dem jeweils mit Ihnen bestehenden Rechtsverhältnis (z.B. den beauftragten Dienstleistungen).

Falls Sie persönlich in keiner unmittelbaren Kundenbeziehung zu uns stehen, erhalten Sie diese Informationen in Ihrer Rolle als gesetzlicher Vertreter, Gesellschafter, Verwalter, Vorstand, Geschäftsführer oder Prokurist einer juristischen Person. Bitte geben Sie dieses Schreiben gegebenenfalls auch an eventuelle Bevollmächtigte weiter.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Dies umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten: Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Anschrift), Vertragsdaten (z.B. Kundennummer), Abrechnungsdaten sowie vergleichbare Daten.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Flowbird Deutschland GmbH, Am Kiel-Kanal 2, 24106 Kiel. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten compolicy GmbH, An den Eichen 15, 24248 Mönkeberg, unter info@compolicy.de.

2. Wofür und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Daten

2.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten nur im für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abwicklung der Vertragsbeziehung erforderlichen Umfang.

2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Grundlage rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DSGVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen.

Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Werbung zu betreiben, soweit sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und/oder Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können;
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten;
- in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunftteiler (z.B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG;
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden
- die IT-Sicherheit und den laufenden IT-Betrieb zu gewährleisten;
- ggf. Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen) durchzuführen;

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

2.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)

Unser Unternehmen unterliegt diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen. Zu diesen Zwecken der Verarbeitung zählen insbesondere Maßnahmen zur Betrugs- und Geldwäscheprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung unternehmensrelevanter Risiken.

3. Empfänger und Weitergabe von Daten, Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen (siehe oben). Das gilt auch für von uns beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO können zu den in diesem Dokument näher dargelegten Zwecken Daten erhalten. Hierbei handelt es sich im Wesentlichen um Unternehmen aus den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druck Dienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting sowie gegebenenfalls Vertrieb und Marketing. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums - EWR) findet nicht statt und ist auch künftig nicht beabsichtigt.

4. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das

Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den im Rahmen unserer Interessenabwägung relevanten gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu 30 Jahre betragen können.

5. Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gern an uns (Flowbird Deutschland GmbH, Am Kiel-Kanal 2, 24106 Kiel, info@flowbird.group) wenden.

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Für die Geltendmachung des Auskunftsrechts und beim Lösungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

5.1 Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe oben 2.3) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen. Liegen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5.2 Widerspruchsrecht Werbung

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, um damit Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, hiergegen jederzeit Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für gegebenenfalls durchgeführtes Profiling, soweit dies mit entsprechenden Werbemaßnahmen in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Werbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

5.3 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (siehe oben 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerspruch/Widerruf kann formfrei, z.B. postalisch oder per E-Mail erfolgen.

6. Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung dieses Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO, einschließlich Profiling statt.

8. Datenherkunft

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten, z.B. Auskunftteiler, erhalten.

9. Änderungen

Wir werden unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit ggf. anpassen und Sie über Änderungen informieren.

Stand: Oktober 2018