

# Gemeinde Hohenkirchen

<b>Mitteilungsvorlage</b>	Vorlage-Nr: <b>GV Hokir/17/11758</b>			
Federführend: Bauwesen	Status: öffentlich Datum: 06.07.2017 Verfasser: K. Dietrich			
<b>Initiative "Energiekarawane" - kostenlose Energieberatung für private Haus- und Wohnungseigentümer hier: Information</b>				
Beratungsfolge:				
Gremium	Teilnehmer	Ja	Nein	Enthaltung
Gemeindevertretung Hohenkirchen				

## Sachverhalt:

Der Regionale Planungsverband Westmecklenburg und die Verbraucherzentrale M-V bieten im Rahmen eines Projektes eine kostenlose Energieberatung für Privatpersonen an.

Dazu wird eine Partnergemeinde im ländlichen Raum gesucht, die das Vorhaben unterstützt.

### zum Projekt in Kürze:

Im Rahmen des Angebotes für private Haus- oder Wohnungseigentümer, wird ein Energieberater die Bewohner vor Ort besuchen und eine Analyse ihres Hauses oder ihrer Wohnung durchführen. Die Bewohner erhalten einen umfassenden Überblick über den Strom- und Wärmeverbrauch, die Geräteausstattung, die Heizungsanlage und die Gebäudehülle. Auf Basis dieser Analyse werden außerdem ein Bericht mit den Ergebnissen des Gebäude-Checks sowie Handlungsempfehlungen ausgearbeitet.

Vorgesehen ist es, ein Kontingent von 50 Beratungen im Wert von jeweils 20 € der Gemeinde zur Verfügung zu stellen. Der Regionale Planungsverband Westmecklenburg arbeitet hier mit der Verbraucherzentrale M-V zusammen, die dann die Beratungen Anfang Oktober durchführen würde.

Für die Bürger ist Teilnahme kostenlos.

Allerdings bräuchte das Projekt ein wenig Unterstützung durch die Gemeinde, um die Aktion ins Laufen zu bringen.

Weiterführende Informationen entnehmen Sie bitte den beigefügten Unterlagen.

## Anlagen:

1. Flyer mit Angeboten der Verbraucherzentrale M-V (das geplante Angebot befindet sich auf Seite 8)
2. ToDo-Liste zur Vorbereitung der Energiekarawane

verbraucherzentrale



Energieberatung

Strom sparen

Energie sparen

Gesundes Raumklima

Wärmedämmung

Erneuerbare Energien

Heiztechnik

Hitzeschutz

verbraucherzentrale

# UNSER ANGEBOT

Energieberatung der Verbraucherzentrale  
Unabhängig, kompetent und nah.

## WER WIR SIND

Die Energieberatung der Verbraucherzentrale bietet allen Verbrauchern kompetenten und unabhängigen Rat in Energiefragen. Sie wird seit 1978 vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie gefördert. In bundesweit über 700 Einrichtungen engagieren sich rund 500 Architekten, Ingenieure und andere Experten für die Energieberatung der Verbraucherzentrale. Sie beraten anbieterunabhängig und neutral und finden individuelle Lösungen für jeden Verbraucher. Seine Interessen stehen im Mittelpunkt der Beratung.

Je nach Problemstellung und persönlichen Bedürfnissen gibt es verschiedene Beratungsformate, von der schnellen Telefonberatung bis zum ausführlichen Beratungstermin zu Hause.

Beratungsthemen sind alle Fragen des privaten Energieverbrauchs, zum Beispiel

- Stromsparen
- Heizen und Lüften
- Baulicher Wärme- und Hitzeschutz
- Heizungs- und Regelungstechnik
- Erneuerbare Energien  
(Solarenergie, Wärmepumpen, Blockheizkraftwerke)
- Förderprogramme
- Wechsel des Energieversorgers

Für einkommensschwache Haushalte ist die Beratung kostenfrei. Für alle anderen beträgt der Eigenanteil an den Beratungskosten je nach Beratungsform lediglich 5 bis maximal 40 Euro. Das wird durch die Förderung durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie ermöglicht.

**Energieberatung der Verbraucherzentrale**  
**Unabhängig, kompetent und nah.**

## WAS WIR TUN

Steigende Energiepreise, schwindende Ressourcen, Belastungen für Klima und Umwelt: Die Forderung nach einem sparsamen und effizienten Einsatz von Energie ist bekannt und weitgehend unstrittig. Schwieriger wird es, wenn es für jeden Einzelnen an die Umsetzung geht:

- Die Strom- und Heizrechnung ist deutlich höher als bei den Nachbarn – woran kann das liegen?
- Sanierungsarbeiten am Haus sind überfällig: Die Fenster müssen ausgetauscht, die Heizung erneuert werden – aber worauf muss man dabei achten, welches Heizsystem ist geeignet? Oder rentiert sich vielleicht eine Solaranlage?
- Natürlich soll das neue Haus energieeffizient sein, aber welche Investitionen sind sinnvoll, welche gesetzlichen Regelungen gelten, und gibt es Fördergelder?

Bei diesen Fragen helfen die Energieberater der Verbraucherzentrale weiter.

## ACHTUNG! DAS MACHEN WIR NICHT

Folgende Leistungen sind nicht Bestandteil der Energieberatung:

- Ausstellung von Energieausweisen und Gutachten
- KfW-Nachweise
- Planungsleistungen aller Art
- Thermografien
- Beratung von Unternehmen, Behörden etc.

## UNSER ANGEBOT

### Telefonberatung

#### Geeignet für

Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer, private Vermieter, Bauherren

#### Inhalte

einfache Energiesparfragen, zum Beispiel zum Stromsparen oder den Auswahlkriterien beim Kauf von Elektrogeräten

#### Ablauf

telefonische Klärung von einfachen Fragestellungen

#### Ergebnis

mündliche Empfehlung des Beraters und, falls erforderlich und gewünscht, Vereinbarung eines weiterführenden Beratungsgesprächs

#### Kostenbeteiligung

kostenlos über die Hotline  
0800 – 809 802 400

### Onlineberatung

#### Geeignet für

Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer, private Vermieter, Bauherren

#### Inhalte

erste Einschätzung zu Energiesparfragen, z. B. Auswahl von Heizsystemen oder Fördermöglichkeiten

#### Ablauf

schriftliche Kurzberatung im Online-Beratungsraum, Zugangsdaten per E-Mail

#### Ergebnis

schriftliche Kurzempfehlung des Beraters sowie, falls erforderlich und gewünscht, Vereinbarung eines weiterführenden Beratungsgesprächs

#### Kostenbeteiligung

kostenlos auf  
[www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de)

## Stationäre Beratung

### Geeignet für

Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer,  
private Vermieter, Bauherren

### Inhalte

alle Energiefragen und -probleme

### Ablauf

- ausführliche persönliche Beratung in der Beratungsstelle
- Terminvereinbarung erforderlich  
(siehe „So funktioniert die Beratung“)

### Ergebnis

detaillierte, auf Ihr konkretes Problem zugeschnittene  
Handlungsempfehlungen

### Kostenbeteiligung

5 bis 10 Euro (je nach Dauer des Beratungsgesprächs)

## Basis-Check

### Geeignet für

Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer,  
private Vermieter

### Inhalte

Überblick über Ihren Strom- und Wärmeverbrauch,  
die Geräteausstattung und einfache Sparmöglichkeiten

### Ablauf

- Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung  
der energetischen Situation, Dauer ca. eine Stunde
- Terminvereinbarung erforderlich  
(siehe „So funktioniert die Beratung“)

### Ergebnis

- standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit  
den Ergebnissen des Basis-Checks sowie Handlungs-  
empfehlungen
- Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem Ortstermin

### Kostenbeteiligung

10 Euro

## 8 | Unser Angebot

### Gebäude-Check

#### Geeignet für

private Haus- oder Wohnungseigentümer, private Vermieter

#### Inhalte

Überblick über Ihren Strom- und Wärmeverbrauch, die Geräteausstattung, die Heizungsanlage und die Gebäudehülle sowie Sparpotentiale

#### Ablauf

- Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation, Dauer ca. zwei Stunden
- Terminvereinbarung erforderlich (siehe „So funktioniert die Beratung“)

#### Ergebnis

- standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Gebäude-Checks sowie Handlungsempfehlungen
- Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem Ortstermin

#### Kostenbeteiligung

20 Euro

**Achtung:** Dieses Angebot ist in Nordrhein-Westfalen nicht verfügbar.



## Heiz-Check

### Geeignet für

private Haus- und Wohnungseigentümer, private Vermieter

### Inhalte

Überprüfung der optimalen Einstellung und Effizienz des gesamten Heizsystems (Niedertemperaturkessel, Brennkessel, Wärmepumpe oder Fernwärme)

### Ablauf

- zwei Termine bei Ihnen zu Hause an aufeinanderfolgenden Tagen für eine 24-Stunden-Messung, Dauer insgesamt ca. zwei Stunden
- Terminvereinbarung erforderlich (siehe „So funktioniert die Beratung“)

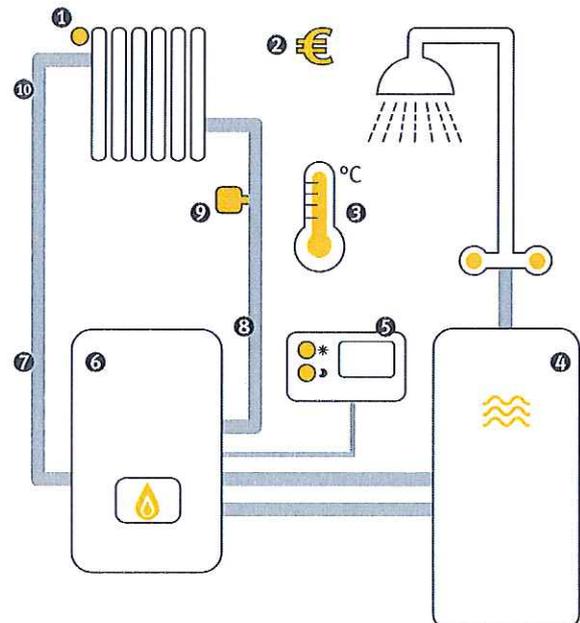
### Ergebnis

- standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Heiz-Checks sowie Handlungsempfehlungen
- Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem zweiten Ortstermin

### Kostenbeteiligung

40 Euro

Beim Heiz-Check wird das gesamte Heizsystem analysiert.



- ① Hydraulischer Abgleich
- ② Vorjahresverbrauch
- ③ Raumtemperatur
- ④ Warmwasserspeicher
- ⑤ Heizungsregelung
- ⑥ Heizkessel
- ⑦ Rohre und Armaturen
- ⑧ Rücklauftemperatur
- ⑨ Umwälzpumpe
- ⑩ Vorlauftemperatur

## 12 | Unser Angebot

### Solarwärme-Check

#### Geeignet für

Besitzer einer solarthermischen Anlage

#### Inhalte

Überprüfung der optimalen Einstellung und Effizienz der solarthermischen Anlage

#### Ablauf

- zwei Termine bei Ihnen zu Hause, innerhalb von maximal einer Woche (je nach Wetter), Dauer insgesamt ca. zwei Stunden
- Terminvereinbarung erforderlich (siehe „So funktioniert die Beratung“)

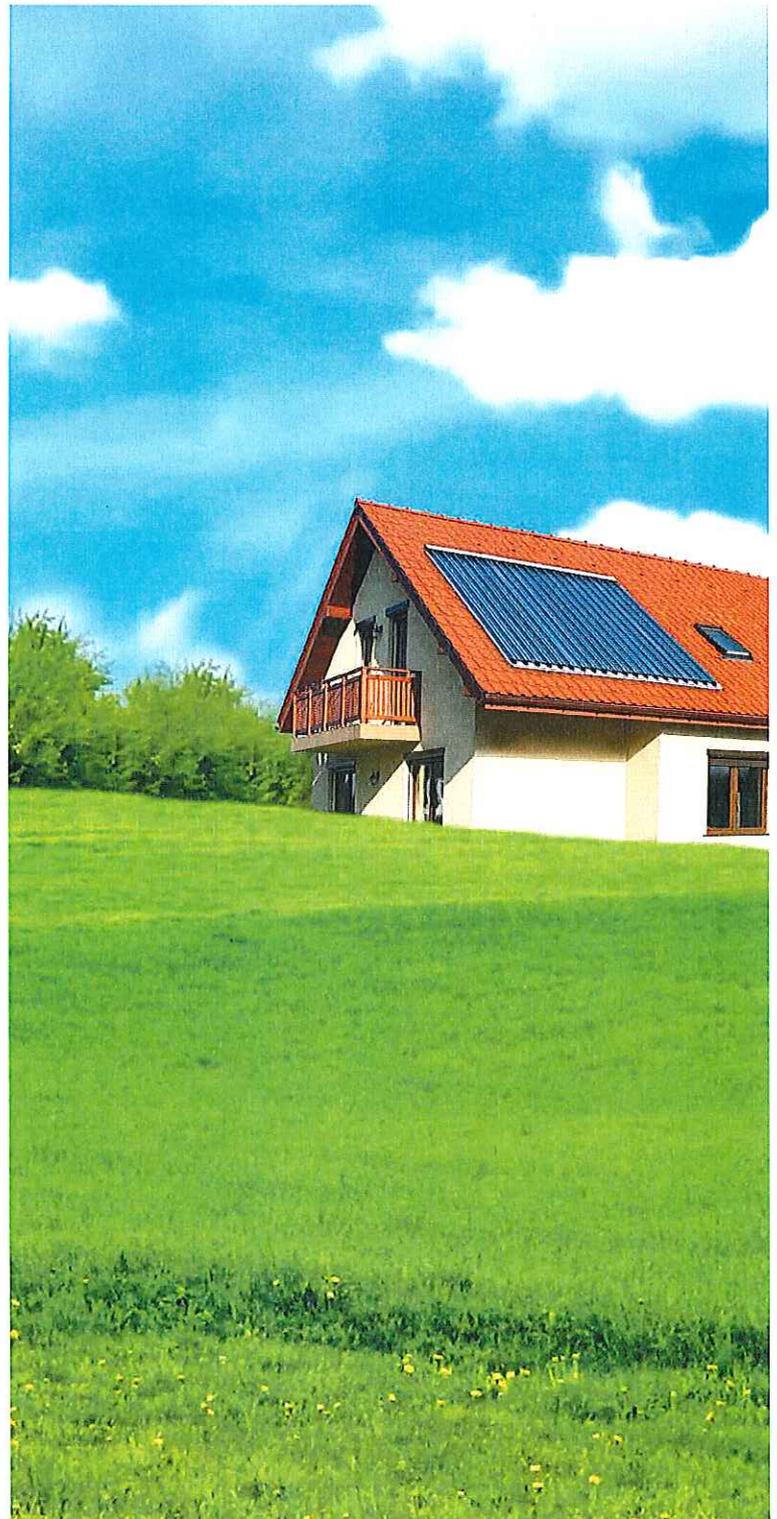
#### Ergebnis

- standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Solarwärme-Checks sowie Handlungsempfehlungen
- Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem zweiten Ortstermin

#### Kostenbeteiligung

40 Euro

**Achtung:** Photovoltaik-Anlagen zur Erzeugung von Strom aus Sonnenlicht können im Rahmen des Solarwärme-Checks nicht überprüft werden.



## Detail-Check

### Geeignet für

Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer, private Vermieter

### Inhalte

einzelne, spezifische Energieprobleme, zum Beispiel bei baulichem Wärmeschutz oder Haustechnik

### Ablauf

- Vor-Ort-Termin bei Ihnen zu Hause zur detaillierten Beurteilung und Klärung eines spezifischen Energieproblems, zumeist als Ergänzung zu einer vorhergehenden Stationären Beratung
- Terminvereinbarung erforderlich (siehe „So funktioniert die Beratung“)

### Ergebnis

- individueller Beratungsbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Detail-Checks
- Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem Detail-Check

### Kostenbeteiligung

40 Euro

**Achtung:** Dieses Angebot ist in Nordrhein-Westfalen nicht verfügbar.

## SO FUNKTIONIERT DIE BERATUNG

### Termin vereinbaren

Mit Ausnahme von Telefon- und Onlineberatung ist für alle Angebote eine Terminvereinbarung erforderlich. Sie erreichen die Energieberatung der Verbraucherzentrale unter der kostenlosen Hotline **0800 – 809 802 400**. Nach Möglichkeit teilen Sie gleich bei der Terminvereinbarung mit, worum es bei der Beratung gehen soll. Unter [www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de) können Sie sich informieren, wo sich die nächstgelegene Beratungseinrichtung befindet.

### Beratung

Beim Beratungstermin wird der Energieberater auf Ihre individuellen Fragen eingehen. Die Situation wird fachmännisch analysiert und Sie erhalten passgenaue Maßnahmenvorschläge. Haben Sie einen Energie-Check durchführen lassen, erhalten Sie die Empfehlungen kurze Zeit später per Post. Sind noch Details zu klären, wird Ihnen der Berater eine weiterführende Beratung empfehlen.

### Informationen zusammenstellen

Bitte bringen Sie alle thematisch relevanten Unterlagen im Zusammenhang mit Ihrem Anliegen mit. So kann sich der Berater schnell einen Überblick verschaffen und gezielt beraten. Hilfreiche Dokumente sind zum Beispiel:

- die Energiekosten-Abrechnungen der letzten Jahre (Heizöl-, Gas-, Fernwärme- oder Strom-Rechnungen)
- das Schornsteinfegerprotokoll der letzten Überprüfung Ihrer Heizung
- Baupläne des Hauses, in dem Sie wohnen
- eventuell auch aussagekräftige Fotos

## IMPRESSUM

### Herausgeber:

Verbraucherzentrale  
Bundesverband e. V.  
Team Energieberatung  
Markgrafenstraße 66  
10969 Berlin

**Fotos:** Titel: ©iStock.com/  
sihuo0860371, ©vzbv, Seite 9:  
©istock.com/simazoran, Seite 11:  
©vzbv, Seite 13: ©shutterstock.com/WDG  
Photo, ©shutterstock.com/Otmar Smit,  
©shutterstock.com/Krzysztof Slusarczyk  
**Stand:** Mai 2016

Gedruckt auf 100 Prozent Recyclingpapier.  
© Verbraucherzentrale Bundesverband e. V.

**Terminvereinbarung kostenfrei unter  
0800 – 809 802 400**

**[www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de)**

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



**verbraucherzentrale**

Ihr Ansprechpartner:



# Vorbereitung der Energiekarawane



## Die Geschäftsstelle

### BEARBEITER

Philipp Houschka

### TELEFON

0385 588 89132

### TELEFAX

0385 588 89190

### EMAIL

Philipp.Houschka@  
afrlwm.mv-regierung.de

### AKTENZEICHEN

KSM/M34 170510/1

### DATUM

15.05.2017

## Rahmendaten

- 1000€ stehen zur Verfügung → 50 x 20€ Gutscheine oder 40 x 20€ und 20 x 10€ Gutscheine
- 500€ Budget für Logistik und Öffentlichkeitsarbeit
- Beratungsdauer ca. 1 Stunde
- Beratung der Verbraucherzentrale M-V (VZ M-V) nur nach Voranmeldung möglich
- Beratungszeitraum in den ersten beiden Oktoberwochen

## Ablauf

- Ankündigung 2-3 Monate im Voraus
- Zeitraum 2-3 Monate zur Anmeldung für einen Gutschein für einen gratis/vergünstigten Gebäudecheck
- Verbreitung des Angebotes über Gemeinde- oder Kreiszeitung, öffentliche Veranstaltungen und ein persönliches Anschreiben der Gemeindeverwaltung
- Besuch eines Bürger- oder Gemeindefestes zur öffentlichen Eröffnung der Energiekarawane (Übergabe eines überdimensionalen Gutscheins, Fototermin)
- Falls gewünscht Vorstellung des Projektes bei einer Gemeindeversammlung
- Anmeldung per Mail, Telefon oder Persönlich bei Präsenzterminen
- Terminvergabe erfolgt durch die Energieberater der VZ M-V
- Eröffnung der Karawane im Oktober gegebenenfalls mit Vor-Ort-Termin der Beteiligten





## Fragen

- Informationen in der Gemeinde- oder Kreiszeitung
  
- Postwurfsendung der Gemeinde, möglichst offiziell (mit Wappen/ Logo, Unterschrift BM)
  - Ist eine persönliche Ansprache der Bürger mit Einfamilien-, und Doppelhaushälfte möglich (Serienbrief o.Ä.)
  
- Besuch einer Gemeindeversammlung, ggf. mit Herrn Beetz von der VZ M-V
  
- Ist ein Briefing der Energieberater nötig
  
- Was von der Gemeinde soll auf dem Gutschein abgebildet werden (Wappen/Logo)
  
- Ist ein Dorffest Anfang/Mitte Sommer oder ähnliches geplant, bei dem das Projekt vorgestellt werden kann
  
- Bei hoher Nachfrage: Wäre ein Zuschuss der Gemeinde zum Gutscheinbudget denkbar?

